EPSON

Base de conocimientos

Artículo: KB020106

¿Cómo puedo resolver los problemas de calidad de impresión con la impresora EPSON EPL?

Si tiene algún problema de calidad de impresión, siga las instrucciones que se indican a continuación:

- La impresión es demasiado oscura.

Es posible que el papel esté húmedo. No almacene el papel en lugares húmedos. Asegúrese de que utiliza el tipo de papel adecuado. Compruebe si la impresora se encuentra en modo de ahorro de tóner. Compruebe que el ajuste de densidad es claro. Apague la impresora. Extraiga el cartucho de revelado, agítelo ligeramente para distribuir el tóner de modo uniforme; a continuación, vuelva a instalarlo. Si esto no soluciona el problema, instale un cartucho nuevo. Si desea obtener más información, consulte la sección relativa a la sustitución de los cartuchos de revelado en la guía del usuario. A continuación, imprima varias páginas para comprobar la calidad de impresión.

- Manchas de tóner

Es posible que el papel esté húmedo. No almacene el papel en lugares húmedos. Puede que no esté utilizando el tipo de papel adecuado para su impresora. Si la superficie del papel es demasiado áspera, los caracteres impresos pueden aparecer rotos o distorsionados. Se recomienda utilizar papel de copiadora de alta calidad para obtener los mejores resultados. Consulte la sección relativa a las especificaciones de la guía del usuario, para obtener más información sobre la elección del papel. Apague la impresora. Extraiga el cartucho de revelado, agítelo para distribuir el tóner de modo uniforme y limpie la parte inferior del cartucho con un trapo limpio, seco y que no desprenda pelusas. Limpie las guías del papel situadas en el interior de la impresora con un trapo limpio, suave y seco que no desprenda pelusas. Limpie los componentes internos de la impresora mediante la impresión de tres páginas que contengan un solo carácter en cada página. Si el problema persiste, sustituya el cartucho de revelado

- Zonas en blanco en la imagen impresa

Es posible que el papel esté húmedo. La impresión es sensible al grado de humedad que el papel absorba. Cuanto mayor sea el contenido de humedad del papel, más clara aparecerá la impresión. No almacene el papel en lugares húmedos. Puede que no esté utilizando el tipo adecuado de papel para su impresora. Si la superficie del papel es demasiado gruesa, los caracteres impresos pueden aparecer rotos o distorsionados. Se recomienda utilizar papel de copiadora de alta calidad para obtener los mejores resultados.

- Páginas en blanco

Si, después de comprobar el estado de tóner en la utilidad EPSON Status Monitor 3, aparece un mensaje que indica que el tóner se está agotando, consulte la sección relativa a la sustitución del cartucho de revelado en la guía del usuario. Para comprobar que la unidad fotoconductora y el cartucho de revelado están colocados correctamente, consulte la sección relativa a la sustitución del cartucho de revelado en la guía del usuario. El problema puede encontrarse en el programa de software o en el cable de interfaz. Imprima una hoja de estado a través del controlador de la impresora. Si se siguen imprimiendo páginas en blanco, puede que el problema se encuentre en la impresora. Apague la impresora y póngase en contacto con su proveedor.

- Impresión de imágenes demasiado claras

Oscurezca el ajuste de densidad situado en el menú del panel del controlador de la impresora. Puede que no esté utilizando el tipo de papel adecuado. Es posible que el papel esté húmedo. Cuanto mayor sea el contenido de humedad del papel, más clara aparecerá la impresión. No almacene el papel en lugares húmedos. Extraiga el cartucho de revelado, agítelo ligeramente para distribuir el tóner de modo uniforme; a continuación, vuelva a instalarlo. Si desea obtener más información, consulte la sección relativa a la sustitución de los consumibles en la guía del usuario. Puede que esté activado el modo de ahorro de tóner. Desactive el modo de ahorro de tóner mediante el controlador de la impresora.

- La impresión de fondo aparece oscura o sucia y en el documento impreso aparecen líneas blancas y negras.

Apague la impresora. Limpie las guías del papel situadas en el interior de la impresora con un trapo limpio, seco y suave que no desprenda pelusas. Limpie los componentes internos de la impresora mediante la impresión de tres páginas que contengan un solo carácter en cada página.
Puede que no esté utilizando el tipo de papel adecuado para su impresora. Si la superficie del papel es demasiado gruesa, los caracteres impresos pueden aparecer rotos o distorsionados. Se recomienda utilizar papel de copiadora de alta calidad para obtener los mejores resultados. Consulte la sección relativa a las especificaciones de la guía del usuario, para obtener más información sobre la elección del papel.

Puede el problema se encuentre en el cartucho de revelado. Extraiga el cartucho, agítelo ligeramente para distribuir el tóner de modo uniforme; a continuación, vuelva a instalarlo. Si esto no soluciona el problema, sustituya el cartucho de revelado. Si desea obtener más información, consulte la sección relativa a la sustitución de los cartuchos de revelado en la guía del usuario. Puede que sea necesario reemplazar la unidad fotoconductora. Si desea obtener más información, consulte la sección relativa a la sustitución de la unidad fotoconductora en la guía del usuario.